Додаток

 до рішення виконкому

 міської ради

 від 21.01.2020 №2

Інформаційно-аналітична довідка

за підсумками роботи із зверненнями громадян

у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради у 2019 році

 Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою постійного зв’язку з населенням та оперативного реагування на проблеми, які турбують мешканців міста, робота зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради направлена на об’єктивний та своєчасний розгляд звернень громадян, усунення причин, що їх породжують, спрямовується на вдосконалення форм та методів роботи.

Проведений спеціалістами загального відділу виконкому міської ради моніторинг звернень та аналіз роботи зі зверненнями громадян у виконкомі за минулий рік показує, що у 2019 році до виконавчого комітету надійшло та розглянуто 728 звернень громадян, що у порівняні з аналогічним періодом минулого 2018 року на 180 звернень більше (2018 рік – 548), з них:

* письмових звернень – 696, на 168 більше ніж у 2018 році (528),
* на особистому прийомі – 32, на 12 більше ніж у 2018 році (20).

Загальна кількість зареєстрованих протягом звітного періоду звернень у порівнянні з аналогічним періодом минулого року складає:

* колективних – 54, на 31 більше ніж у 2018 році (23), загальна кількість підписів громадян під усіма зверненнями, отриманими протягом 2019 року, теж перевищує показники за аналогічний період минулого року на 875 (2019 рік – 1124 підписів, 2018 рік – 249 підписів)
* звернень, які надійшли через вищі органи влади – 5, на 2 звернення більше ніж у 2018 році (3);
* скарг – 9, на 3 менше ніж у 2018 році (12);
* повторних звернень – 1, більше на 1 ніж у 2018 році (0).

 Надходження звернень до вищих органів влади та на «Урядову гарячу лінію» свідчить про прагнення громадян звернути увагу органів влади до тієї чи іншої проблеми, що виникає на місцевому рівні. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року на «Урядову гарячу лінію» у 2019 році звернулося 7 громадян, що на 8 менше ніж у 2018 році (15).Питання, які порушували громадяни: ремонт покрівель, демеркурізація житла, надання роз’яснень щодо розміру виплаченої дотації за утримання великої рогатої худоби та інше.

 Громадяни міста звертаються до виконкому міської ради з електронними петиціями. В такий спосіб міська влада чує жителів і розуміє, що найбільше турбує громаду. На офіційному вебсайті виконкому міської ради у 2019 році оприлюднено 3 петиції (на 2 менше, ніж у 2018 році (1). Одна з них з питання створення притулку для безпритульних собак в установлений строк не набрала достатньої кількості підписів на її підтримку і розглядалася як звернення громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Дві петиції: щодо доступності отримання довідок у виконкомі міської (перенесення послуги з третього поверху на перший) та ремонту тротуарів біля будівель КУ «Попаснянська ЦРЛ» та поліклініки в даний час набирають необхідну кількість голосів на їх підтримку.

На адресу виконкому міської ради у продовж 2019 року надійшло 20 запитів на отримання публічної інформації, що на 20 запитів менше ніж у минулому році (2018 рік – 40). Запитувачам надано вичерпні відповіді та роз’яснення у визначені законом терміни.

 За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», протягом останніх років преважну більшість від загальної кількості звернень складають звернення соціального та комунального спрямовування. Кількість звернень за звітний період 2019 року склала:

* соціального захисту - 442, що на 112 більше ніж у минулому році (2018 рік - 330 ). За статистичними даними найбільшу групу соціальних питань складають звернення громадян з надання матеріальної допомоги на лікування та проведення медичних обстежень.
* житлово-комунального господарства - 217, що на 70 звернень більше ніж у минулому році (2018 рік – 147). Найчастіше мешканці міста у цій тематичній групі порушували питання належного утримання та обслуговування житла, ремонту доріг, санітарного стану та благоустрою прибудинкових територій, обстеження житла для видачі актів про його пошкодження в результаті бойових дій та інше.

 Також, у зверненнях порушувались питання житлової політики – 1 (2018- 6 звернень), аграрної політики та земельних відносин – 4 (2018 рік – 5), транспорту та зв’язку – 1 (2018 рік – 1), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту - 1 (2018 рік – 0) та інші питання – 62 (2018 рік – 58).

Особлива увага приділялася розгляду звернень пільгових категорій громадян. За відповідний період до виконкому міської ради надійшло звернень від пенсіонерів – 466, інвалідів 1,2,3 групи, інвалідів дитинства - 59, членів багатодітних сімей та самотніх матерів – 8, учасників АТО(ООС) – 23, учасників ліквідації наслідків аварії  на ЧАЕС – 72. Гендерний аналіз показав, що з різних соціальних та демографічних груп населення міста найбільш надійшло звернень від жінок – 432, що на 99 більше ніж у минулому році (2018 рік – 333), найменш від чоловіків - 296, що на 81 більше ніж у минулому році (2018 рік -215).

Щодо всіх пропозицій, заяв і скарг громадян, які надійшли до виконкому міської ради, вживалися відповідні заходи, проводилася роз’яснювальна робота з громадянами щодо шляхів вирішення порушених ними питань.

 Всі звернення розглянуті спеціалістами виконкому міської ради в межах компетенції.

 Вирішено позитивно – 535 звернень, надані аргументовані роз’яснення - 166, відмовлено у задоволенні – 2, знаходяться у стадії розгляду – 14, знаходяться на контролі до остаточного вирішення - 11.

        Питання, порушені у зверненнях громадян, які залишаються на контролі:

1. Установлення критої автобусної зупинки по вул. Миру (в районі будинку № 24).

*Потребує пошуку грошових коштів.*

1. Прочищення системи ливневого водовідведення наприкінці вулиці Мічуріна.

*У 2020 робота з очистки системи ливневого водовідведення по вул. Мічуріна буде продовжена ПКП «СКП» за настанням сприятливих погодних умов.*

1. Влаштування ливневих стоків у р-ні будинку № 7 по вул. Донецька.

*Роботи з облаштування труби для відведення води з вул. Донецька будуть виконуватися ПКП «СКП» за настанням сприятливих погодних умов.*

1. Ямковий ремонт асфальтобетонного покриття по вул. Матросова.

*Роботи з поточного ремонту дорожнього полотна по вул. Матросова заплановані на 2020 рік та будуть виконані Попаснянським КП «СКП****».***

1. Ремонт вимощення будинку № 144 по вул.Первомайська.

*Питання буде розглянуто при формуванні бюджету розвитку міста на 2020 рік.*

1. Ремонт частини автомобільної дороги вул. Ніколенка.

*Питання буде розглянуто за умови наявності коштів.*

1. Благоустрій криниці у районі гімназії № 25.

*Потребує пошуку грошових коштів для його реалізації.*

1. Облаштування централізованого водопостачання будинку № 41 вул.Склозаводська.

*При наявності фінансування питання з облаштування централізованого водопостачання в будинку № 41 по вул. Склозаводська буде розглянуто в 2020 році.*

1. Облаштування вимощення біля другого під’їзду будинку № 48 по

 вул.Первомайська.

 *Питання буде розглянуто при формуванні бюджету розвитку міста на*

 *2020 рік.*

1. Скарга мешканців будинків № 4,6,10 вул. Бахмутська та будинків № 1а,1б вул.Донецька на загазованість угаром повітря, задимленість, дрейфуючі хлоп’я сажі, неможливість відкрити вікна стосовно функціонування вугільної котельної дитячого дошкільного закладу в мікрорайоні «Черемушки».

 *Замовником послуг (ДНЗ № 3) та власником об’єкту (Попаснянська*

 *РДА) вирішується питання щодо розірвання договору з діючим*

 *надавачем послуг з теплопостачання.*

1. Усунення ситуації, пов’язаної з затопленням двору під час дощів по

 вул. Садова,63.

*У 2020 робота з очистки системи ливневого водовідведення по вул. Садова буде продовжена ПКП «СКП» за настанням сприятливих погодних умов.*

Робота зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності виконкому міської ради, а об’єднання зусиль  виконкому, підприємств, організацій і установ міста дозволяють вирішувати порушені мешканцями міста питання, надавати допомогу малозабезпеченим верствам населення.

Опрацювавши інформацію щодо надходження звернень громадян до виконавчого комітету міської ради протягом 2012 -2019 років, у графіку, який наведений нижче, відображені результати показників статистичного звіту про кількість зареєстрованих у виконкомі міської ради звернень громадян та звернень на особистому прийомі:

Начальник загального відділу Вікторія Степанова